



# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

4. версия 07.10.2025

[www.kreiss.lv](http://www.kreiss.lv)

[sales@kreiss.lv](mailto:sales@kreiss.lv)

+37166935271

Berzlapas 5, Marupes novads, Latvia, LV-2167

Основные принципы

3

Видение и миссия

4

Основные ценности

5

Соблюдение законов

6

Конфликт интересов

7

Мы против  
детского труда

11

Политика против  
алкоголя и наркотиков

17

Уважение и  
разнообразие

19

Безопасность на  
работе

20

Управление  
окружающей средой

21

Свобода  
ассоциаций

22

Принудительный труд, 23  
торговля людьми и  
современное рабство

Обучение

24

Реализация и  
исполнение

26

# Основные принципы

Одной из составляющих морального развития является способность воспринимать и распознавать нравственные аспекты конкретной ситуации. Процесс принятия этического решения начинается с осознания тем, кто принимает решение, того, как данная ситуация может повлиять на других людей.

Этический кодекс Kreiss — это внутренний документ компании, устанавливающий основные принципы и нормы поведения сотрудников для обеспечения честной и ответственной предпринимательской деятельности.

В данном Этическом кодексе отражены основные корпоративные ценности компании, такие как честность, надёжность, приверженность делу, лояльность, уважение и профессионализм.

 Цель кодекса — создать деловую практику, основанную на этических принципах, и помочь сотрудникам находить ответы на вопросы, связанные с различными этическими дилеммами.

Этические принципы и нормы, изложенные в кодексе, являются обязательными для сотрудников в отношении к работе, во внутренней коммуникации, а также во взаимодействии с государственными, неправительственными организациями и деловыми партнёрами.

Кодекс обязателен также для дочерних предприятий Kauri и Rideo.



## Видение

Быть одной из наиболее узнаваемых логистических компаний в Европе.

## Миссия

Предоставлять исключительные, экологически безопасные логистические услуги, обеспечивая для каждой категории грузов надлежащие условия хранения на протяжении всего процесса транспортировки.

Наша стратегическая направленность основана на **превосходстве, устойчивом развитии и превосхождении ожиданий клиентов**, формируя надёжные партнёрские отношения в масштабах всей Европы.



# Основные ценности

Мы предлагаем индивидуальные транспортные решения, чтобы упростить жизнь наших клиентов и превзойти их ожидания, опираясь на сотрудничество и партнёрство.



## Превосходство

Для нас важно быть лучшими в своей области, проявляя страсть к логистике. Мы постоянно совершенствуем процессы, применяя принципы постоянного улучшения и внедряя инновации во всём, что делаем.



## Честность и уважение

Это наш моральный компас, определяющий поведение и отношение к заинтересованным сторонам. Мы стремимся ко всестороннему соответствию действующим нормативным требованиям и стандартам.



## Устойчивость

Мы обязуемся обеспечивать долгосрочное устойчивое развитие, заботясь об окружающей среде и будущих поколениях.



## Надёжность

Kreiss — это надёжный партнёр. Наши клиенты получают профессионализм, приверженность делу, безопасные поставки, высокое качество и доверие.



# Соблюдение законов и нормативов



Для Kreiss важно, чтобы соблюдались все применимые законы и нормативные требования, а также внутренние политики и процедуры компании. Мы регулярно обновляем список действующих законодательных актов и информируем о них всех вовлечённых сотрудников.

1

## Система управления безопасностью пищевых продуктов

Соответствует требованиям IFS Logistics, HACCP, а также нормативам, регулирующим транспортировку медицинских товаров и иным обязательным правовым актам.

2

## Система управления качеством

Внедрена и поддерживается в соответствии со стандартом LVS EN ISO 9001:2015.

3

## Система экологического менеджмента

Соответствует требованиям стандарта LVS EN ISO 14001:2015 в области охраны окружающей среды.

4

## Система управления охраной труда

Внедрена в соответствии со стандартом ISO 45001:2018 для обеспечения безопасности сотрудников.

# Конфликт интересов — Политика против взяточничества и коррупции



## Нулевая терпимость

Наша политика заключается в том, чтобы вести весь бизнес честно и этично. Мы придерживаемся принципа нулевой терпимости к любым проявлениям взяточничества и коррупции.



## Профессионализм

Мы обязуемся действовать профессионально и добросовестно во всех деловых операциях и взаимоотношениях.

- ☒ **Важно:** любая форма взяточничества или коррупции строго запрещена и может привести к дисциплинарным мерам, включая прекращение трудовых отношений.



# Конфликт интересов — Политика против взяточничества и коррупции

## Определения

### «Взяточничество» / «Коррупция»

Взяточничество происходит тогда, когда одно лицо предлагает, выплачивает или принимает деньги, подарок, услугу, благосклонность или любую другую выгоду от другого лица, чтобы повлиять на результат деловой деятельности, побудить к ненадлежащему поведению или вознаградить за него, а также для получения любых коммерческих, договорных, регуляторных или личных преимуществ. Такие действия могут осуществляться напрямую или через третьих лиц.

### «Конфликт интересов»

Возникает тогда, когда физическое лицо или организация вовлечены в несколько интересов, один из которых может подорвать объективность или вызвать подозрение в корыстной мотивации при действиях в другой сфере.

### «Сотрудник»

В рамках настоящей политики этот термин охватывает всех работников компании на всех уровнях, независимо от должности или формы трудовых отношений.



# Конфликт интересов — Политика против взяточничества и коррупции

## Подарки — Запреты и ограничения

Вам запрещено принимать или дарить подарки третьим лицам в следующих случаях:

### → Цель влияния

Если подарок дарится с намерением повлиять на третье лицо с целью получить или сохранить деловые отношения, добиться коммерческих преимуществ либо вознаградить за оказанные услуги или предоставленные возможности для ведения бизнеса.

### → Личная адресация

Если подарок указан на ваше имя, а не на имя компании.

### → Денежный эквивалент

Это включает в себя наличные деньги или их эквиваленты (например, подарочные сертификаты или купоны).

### → Неуместный характер

Если подарок не соответствует характеру деловых отношений, имеет чрезмерную ценность или вручается в неподходящее время (например, во время тендера или конкурсных процедур).

### → Тайна

Если подарок передаётся тайно, а не открыто и прозрачно.

# Конфликт интересов — Политика против взяточничества и коррупции

## Ваши обязанности

### Недопустимо

- Предлагать, обещать или предоставлять оплату либо подарок в ожидании деловых преимуществ, или в качестве вознаграждения за уже оказанную услугу или поддержку в бизнесе.
- Предлагать или дарить оплату либо подарок государственному должностному лицу или третьей стороне, чтобы облегчить или ускорить выполнение стандартных административных процедур.
- Принимать оплату от третьей стороны, если вам известно или вы подозреваете, что это делается в расчёте на получение преимуществ для этой стороны.
- Принимать подарок от третьей стороны, если вам известно или вы подозреваете, что он предоставляется с надеждой на ответные деловые привилегии.
- Угрожать или мстить любому сотруднику, который отказался участвовать в коррупционном действии или сообщил о подозрении на нарушение в соответствии с данной политикой.
- Участвовать в любых действиях, которые могут привести к нарушению или даже видимости нарушения этой политики.

### Ваша ответственность:

Все отчёты, счета, документы и записи, связанные с взаимодействием с третьими сторонами — такими как клиенты, поставщики и деловые партнёры, — должны быть подготовлены и храниться с абсолютной точностью и полнотой.

**KREISS признаёт, что детский труд существует в некоторых странах.**

Тем не менее, компания категорически не принимает использование детского труда и активно выступает против него. Проблема детского труда сложна и требует последовательных, долгосрочных усилий, направленных на широкие и устойчивые изменения, чтобы достичь нашей цели — гарантировать, что ни один товар или услуга, поставляемые KREISS, не были произведены с использованием детского труда.

KREISS уважает различия культур и ценностей в странах, где она ведёт деятельность, но не идёт на компромиссы в отношении основных прав ребёнка.

**«Метод KREISS по предотвращению детского труда»** — это кодекс поведения, разработанный для того, чтобы поставщики, их сотрудники и другие заинтересованные стороны имели ясное представление о позиции компании KREISS.

- ⓘ Требования, установленные в этом кодексе, обязательны для всех поставщиков и их субподрядчиков, чтобы обеспечить однозначную и твёрдую позицию компании KREISS в отношении недопустимости детского труда.



## Общий принцип

### Нулевая терпимость

KREISS считает использование детского труда абсолютно недопустимым

«Во всех действиях, касающихся ребёнка, в первую очередь должны учитываться его интересы.»

«Каждый ребёнок имеет право быть защищённым от экономической эксплуатации и от любой работы, которая может быть опасной, мешать его образованию, наносить вред его здоровью либо ущемлять физическое, умственное, моральное или социальное развитие.»

Согласно данной конвенции, термин «ребёнок» означает любое лицо младше пятнадцати (15) лет, если только национальное минимальное трудоспособное возрастное ограничение не установлено на уровне тринадцати (13) лет — в соответствии с исключениями, предусмотренными для развивающихся стран.



## Реализация

Все действия, направленные на предотвращение детского труда, должны осуществляться с учётом интересов ребёнка. KREISS требует, чтобы все поставщики и субподрядчики соблюдали все соответствующие национальные и международные законы, правила и нормы.

### Превентивные меры

Поставщики и субподрядчики обязаны принимать необходимые меры, чтобы исключить использование детского труда на всех этапах своей деятельности.

### Надзор

Поставщики и субподрядчики должны обеспечить контроль, чтобы в помещениях и на объектах поставщиков и их субподрядчиков не использовался детский труд.

### Корректирующие меры

Если факт использования детского труда будет обнаружен, ответственные лица компании KREISS обязаны потребовать от поставщиков и субподрядчиков действовать в интересах ребёнка.

Поставщики и субподрядчики должны разработать и внедрить план корректирующих и профилактических действий, включая обучение и информирование персонала.

### Интересы ребёнка

План корректирующих мер должен учитывать интересы ребёнка, в том числе его семейное и социальное положение, а также уровень образования.

Важно не просто устраниć ребёнка из рабочей среды, а обеспечить жизнеспособные и устойчивые альтернативы для его дальнейшего развития.

### Коммуникация

Поставщик обязан эффективно информировать всех своих субподрядчиков и сотрудников о содержании политики KREISS по предотвращению детского труда и обеспечить её надлежащее выполнение.

Компания KREISS оставляет за собой право проводить внезапные проверки у поставщиков и субподрядчиков.

### Санкции

Если корректирующие меры не будут выполнены в установленный срок, или если будут выявлены повторные нарушения, KREISS прекращает все деловые отношения с таким поставщиком или субподрядчиком.

# KREISS против детского труда

## Молодые работники

KREISS поддерживает законное трудоустройство молодых работников. Лица моложе 18 лет имеют право на защиту от любой формы занятости или работы, которая по своей природе или в зависимости от условий выполнения может угрожать их здоровью, безопасности или нравственности.

Поэтому компания KREISS требует от всех своих поставщиков гарантировать соблюдение законодательных норм, предусматривающих особые условия для молодых работников. Это включает: избежание опасных видов работ, запрет на ночные смены, обеспечение выплаты не ниже установленной законом минимальной заработной платы. Ограничения по рабочему времени и сверхурочным часам должны устанавливаться с учётом возраста и уязвимости молодого работника.



### Меры безопасности

Принятие мер, исключающих участие молодых работников в опасных работах и ночных сменах.



### Минимальная заработка

Гарантирование справедливого вознаграждения в соответствии с требованиями законодательства.



### Ограничения по рабочему времени

Установление разумных ограничений на длительность рабочего времени и сверхурочных часов, принимая во внимание возраст и физические возможности работника.



## Реестр рабочей силы



### Документационные требования

Поставщик обязан хранить документацию по каждому сотруднику, в которой указана дата рождения работника и иные данные, подтверждающие его возраст.



### Альтернативные методы

В странах, где официальные документы недоступны, поставщик должен использовать надлежащие методы оценки возраста, соответствующие местной практике и действующему законодательству.



**Важно:** точная документация возраста является обязательным требованием, необходимым для обеспечения соответствия политике компании по предотвращению детского труда.



## Надзор



### NO CHILD LABOUR

#### Права компании KREISS:

Компания KREISS имеет право в любое время и без предварительного уведомления посещать все помещения поставщиков и субподрядчиков для проверки соблюдения требований политики «Метод KREISS по предотвращению детского труда».

Кроме того, KREISS оставляет за собой право по собственному усмотрению поручить проведение проверок независимым третьим сторонам, чтобы обеспечить объективную и беспристрастную оценку соблюдения установленных норм.

#### Незапланированные визиты

регулярные проверки без предварительного уведомления

#### Независимые проверки

привлечение сторонних экспертов для объективной оценки

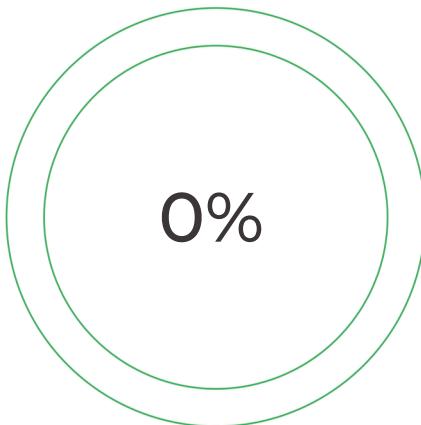
#### Контроль соответствия

систематический мониторинг исполнения политики и стандартов компании.

# Политика в отношении употребления алкоголя



Компания Kreiss стремится обеспечивать безопасные, здоровые и эффективные условия труда для всех своих сотрудников. Нахождение на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения представляет серьёзную угрозу безопасности и здоровью не только самого работника, но и его коллег. Хранение, употребление или продажа нелегальных наркотиков или алкоголя в рабочее время создаёт неприемлемые риски для безопасной и эффективной деятельности компании.



Допустимый  
уровень алкоголя

Политика нулевой  
терпимости на рабочем месте



Максимальный  
предел

Допустимый уровень  
содержания алкоголя в крови



Безопасность

Полная ответственность за  
безопасность рабочей среды

- 1) Политика по борьбе с алкоголем и наркотиками, а также правила безопасности применяются в любое время, когда сотрудник находится на территории Kreiss, в её окрестностях, автопарке или в арендованных помещениях.
- 2) Следующие положения являются крайне важными: любой сотрудник, который нарушит их, может быть подвергнут дисциплинарному штрафу вплоть до увольнения.
- 3) **Алкоголь:** сотруднику запрещается хранить, употреблять, передавать, предлагать или находиться под воздействием алкогольных напитков. Этот запрет распространяется на всё время до начала смены, во время перерывов, приёма пищи или в связи с любыми деятельностями компании, за исключением общественных или деловых мероприятий, где уполномоченное лицо компании разрешило умеренное употребление алкоголя.
- 4) Ни один сотрудник не может исполнять служебные обязанности или оставаться на дежурстве, если ощущается запах алкоголя или если уровень алкоголя в крови составляет 0,01% (промилле) или выше.
- 5) Ни один сотрудник не имеет права отказаться от проверки на алкоголь, если:
  - существуют обоснованные подозрения в употреблении;
  - сотрудник возвращается к исполнению обязанностей после перерыва;
  - проводится повторная проверка после предыдущего инцидента.
- 6) Любая попытка исказить или сделать недействительной проверку на алкоголь повлечёт за собой дисциплинарное наказание.

# Политика в отношении наркотиков

Сотруднику запрещается хранить, употреблять, передавать, предлагать, делиться, пытаться продать или приобрести, производить либо находиться под воздействием наркотических или аналогичных веществ, а также иметь подобные вещества в организме.

Данное правило также распространяется на рецептурные медикаменты, которые используются без разрешения врача. Право, обязанность и цель компании — поддерживать безопасную, здоровую и эффективную рабочую среду для всех своих сотрудников и защищать имущество, оборудование и деятельность компании от рисков, связанных с употреблением наркотиков на рабочем месте.



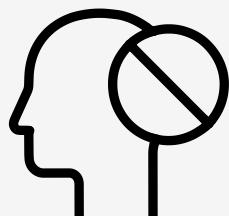
 Сотрудники несут ответственность за соблюдение всех правил труда и безопасности Kreiss, а также за соблюдение норм поведения, и работодатель, коллеги и клиенты имеют право этого ожидать от вас.

# Уважение и разнообразие



## Уважение к различиям

Сотрудники относятся с уважением к людям с иным опытом и признают различия как потенциал компании.



## Без дискриминации

Руководство обеспечивает сохранение уважения к индивидуальности каждого человека. Ни один сотрудник не подвергается дискриминации по признаку расы, этнической принадлежности, религиозных убеждений, возраста, пола, сексуальной ориентации, политических взглядов, семейного положения, уровня дохода или инвалидности (если таковая имеется).



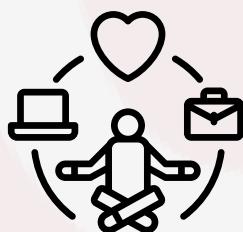
## Равенство

Сотрудники уважают и одинаково относятся к каждому коллеге, независимо от его должности в компании.



## Здоровая рабочая среда

Рабочее место должно быть свободным от домогательств или оскорблений. Компания не допускает никаких форм преследования или унижения.



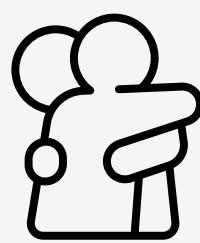
## Баланс между работой и личной жизнью

Сотрудники отделяют личную жизнь от рабочих отношений и не используют рабочее время для решения личных проблем, если такие возникают.



## Конструктивное сотрудничество

Сотрудники должны стремиться избегать конфликтов, а при их возникновении решать их конструктивно. Каждый сотрудник уважает право других на собственное мнение, учитывает взгляды других, не переходя на личные оскорблений.



## Уважительное отношение

Недопустимы унижения коллег, публичная критика или циничное поведение. На ошибки, допущенные в рабочем процессе, указывают лично, оценивая работу коллеги, а не его личность или убеждения.

## Приоритеты компании:

- Обеспечивать здоровые и безопасные условия труда в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов в области охраны труда и безопасности.
- Разрабатывать и реализовывать меры по улучшению условий труда сотрудников.

„Kreiss“ разработала и внедрила интегрированную систему управления, которая охватывает области охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и охраны окружающей среды.

Руководству компании определены задачи, ответственность и полномочия, а также делегированы функции для обеспечения эффективного управления охраной труда и здоровьем работников (эти задачи, ответственность и полномочия отражены в процедурах, инструкциях по охране труда, должностных инструкциях и разъяснены ответственным сотрудникам). Подчинённость работников отображена в организационной структуре компании.

## Здоровье и безопасность

Компания также гарантирует, что сотрудники несут ответственность за соблюдение требований охраны труда и здоровья, включая строгое выполнение всех правил, действующих в компании. „KREISS“ проводит оценку рисков рабочей среды для сотрудников, чтобы обеспечить максимально безопасные условия труда и снизить вероятность несчастных случаев.

Компания разработала внутренние правила трудового распорядка, инструкции по охране труда и технике безопасности, а также инструкции по пожарной безопасности. Каждый сотрудник обязан соблюдать и выполнять эти правила, заботиться о безопасной рабочей среде и избегать ситуаций, ведущих к несчастным случаям. Для поддержания постоянного внимания сотрудников к вопросам безопасности компания ежегодно проводит повторные инструктажи, чтобы информировать о нововведениях и напоминать о мерах предосторожности.

Оценка рисков для здоровья встроена во все процессы компании. Здоровье и безопасность — наш главный приоритет. Внедрённая система позволяет точно выявлять, описывать и управлять потенциальными рисками для наших сотрудников и оперативно принимать меры. Мы стремимся обеспечить безопасные и безвредные для здоровья рабочие места на международном уровне. Наш подход к снижению рисков — систематический, основанный на доказательствах, внимательный и обоснованный.

С помощью хорошо обученных сотрудников и подрядчиков мы проактивно управляем рисками, осуществляя профилактические меры для обеспечения безопасной работы. Снижение количества несчастных случаев и проблем со здоровьем является основным приоритетом. Каждая проблема рассматривается как возможность ещё больше сократить риски.



Сотрудники и субподрядчики на всех уровнях должны действовать ответственно, поскольку их поведение влияет на безопасность труда.

# Обучение – предотвращение ДТП



Безопасность на дороге чрезвычайно важна. Компания KREISS проводит обучение, включающее как теоретические основы, так и практические навыки вождения. Участие в этой программе обязательно для всех водителей.

## Автошкола



KREISS создала собственную автошколу, чтобы помочь водителям совершенствовать свои навыки управления транспортом.

## ECO-вождение

Водители проходят обучение экологичному (ECO) вождению в целях охраны окружающей среды и экономии ресурсов.

## Безопасность груза

Компания гарантирует безопасность груза на всех этапах транспортировки.

- В транспортной и логистической сфере здоровье и безопасность являются **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ УСЛОВИЯМИ**.

Цель KREISS — свести к минимуму любые риски и угрозы, которые могут возникнуть в процессе перевозки грузов. Такие факторы, как безопасное поведение, исправное оборудование и безопасные методы работы, являются ключевыми элементами в обеспечении здоровья и безопасности.

# Управление окружающей средой

**Нам небезразлична окружающая среда — мир, в котором мы живём и работаем.**

Оценка и переоценка экологических аспектов проводится один раз в год совместно с руководителями подразделений. При необходимости привлекаются специалисты по управлению окружающей средой. Результаты фиксируются в таблицах «Экологические аспекты и риски» и «План экологических мероприятий».

Экологические аспекты — это виды деятельности и услуг компании, которые могут оказывать воздействие на окружающую среду.

Определение значимых экологических аспектов проводится на основании законодательных требований, с учётом масштаба, вероятности и степени воздействия, а также мнений заинтересованных сторон.

Водители проходят обучение по экологичному („ECO“) вождению. Компания Kreiss контролирует и собирает основные данные об экологических показателях, включая:

- Электроэнергию
- Теплоэнергию
- Потребление воды
- Потребление топлива
- Расчёт выбросов CO<sub>2</sub>

На основе статистических данных разрабатываются стратегии по снижению выбросов CO<sub>2</sub> и сокращению потребления природных ресурсов.

## Обязательства:

- Соблюдать все действующие законодательные требования во всех наших видах деятельности;
- Сокращать воздействие на окружающую среду, эффективно и устойчиво используя ресурсы;
- Повышать осведомлённость сотрудников о наших усилиях в области устойчивого развития, чтобы способствовать ответственному поведению;
- Гарантировать, что наши поставщики и клиенты поощряются поддерживать наши экологические и социальные цели;
- Регулярно пересматривать и сообщать о нашем прогрессе в достижении поставленных целей.

# Принудительный труд, торговля людьми и современное рабство

- Все сотрудники Kreiss работают на добровольной основе. Компания ни при каких обстоятельствах не использует принудительный труд и не участвует ни в какой форме обязательного труда, рабства или торговли людьми.
- Мы запрещаем любые формы принудительного труда и торговли людьми в нашей деятельности и цепочках поставок.
- Kreiss не заставляет сотрудников работать сверхурочно.
- Мы не ограничиваем и не подчиняем сотрудников каким-либо ограничениям их свободы передвижения.
- Kreiss использует только законные и уважаемые кадровые агентства, которые имеют соответствующие лицензии в соответствии с действующим законодательством.
- Kreiss не хранит личные удостоверения личности, паспорта, проездные документы или другие юридические документы сотрудников.

**Наше обязательство: политика нулевой терпимости к любой форме**

- ① принудительного труда или торговли людьми в нашей деятельности и цепочке поставок.



# Свобода объединений

## KREISS УВАЖАЕТ:

- Мы уважаем законные права сотрудников вступать или воздерживаться от вступления в организации работников по их выбору, включая профсоюзы, а также заключать коллективные соглашения.
- Право на создание профсоюзов;
- Право групп осуществлять коллективные действия для защиты интересов своих членов;
- Право отдельных лиц взаимодействовать и организовываться между собой, чтобы коллективно выражать, продвигать, реализовывать и защищать общие интересы.



# Реализация и исполнение

- Каждый сотрудник обязан выполнять свои рабочие обязанности в соответствии с Этическим кодексом компании, а также с другими внутренними правилами и разработанными руководящими принципами.
- Репутацию компании формируют все сотрудники, так как каждый из них принимает решения и ассоциируется с компанией. Поскольку сотрудники могут сталкиваться с этическими противоречиями, руководство компании и руководители подразделений контролируют применение Этического кодекса на практике, периодически оценивая его актуальность, адекватность и эффективность на всех уровнях организации и совершенствуя его при необходимости.
- Руководители подразделений своим поведением и позицией подают пример сотрудникам, а также отвечают на их вопросы, касающиеся этических дилемм, если такие возникают.
- Сотрудники могут в любое время обращаться к своему руководителю с вопросами об Этическом кодексе или предлагать варианты его улучшения.
- В компании установлено, что сотрудники обязаны сообщать о любых замеченных нарушениях непосредственно своему руководителю. Полная конфиденциальность гарантируется лицу, сообщившему о нарушении.
- Компания Kreiss стремится обеспечить безопасную и открытую рабочую среду, в которой сотрудники могут сообщать о любых нарушениях без страха мести. Политика уведомления о нарушениях (Whistleblowing Policy) компании Kreiss разработана для укрепления справедливости, прозрачности и ответственности во всех аспектах деятельности компании, а также для содействия законной, честной, открытой и прозрачной рабочей среде, предоставляя механизмы, которые позволяют сотрудникам и партнёрам сообщать о возможных нарушениях, способных нанести ущерб обществу, компании или интересам её сотрудников.



# Обучение

## 1 Этический кодекс

Все сотрудники компании проходят обучение по Этическому кодексу.

## 2 Вводный курс

Новые сотрудники обязаны пройти вводный курс обучения у руководителя своего подразделения.

## 3 Система АЗ

Этический кодекс доступен в системе АЗ, и сотрудники изучают его самостоятельно.

## 4 Вопросы и ответы

В рамках данного обучения сотрудники могут задавать вопросы своему руководителю подразделения как в электронном виде, так и в форме личного общения. Руководитель также предоставляет информацию о «лучших практиках» компании и приводит примеры, чтобы помочь коллегам лучше понять этические дилеммы и в будущем самостоятельно решать аналогичные ситуации.



Thank You!

